

## INFORMATIVA CLIENTE

### ART. 13 E 14 REGOLAMENTO UE 2016/679 ("REGOLAMENTO").

Ti vogliamo informare che il trattamento dei tuoi dati personali si basa sul preventivo consenso al trattamento espresso in modo esplicito o con comportamenti positivi (opt-in), secondo quanto previsto dalle disposizioni legislative del Reg. UE 2016/679.

**Titolare del trattamento:** è Zincogam S.p.A, Via Pavia 36- 730313 Galatina (Le) IT, che potrai contattare al tel. +39 0836.561325 – 561235 mail: [info@zincogam.it](mailto:info@zincogam.it)

**Responsabile del Trattamento:** Zincogam S.p.A ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati personali, ed è contattabile al seguente indirizzo mail: [dpo@zincogam.it](mailto:dpo@zincogam.it) Tel: +39 0836.561325 – 561235

#### Fonte dei dati personali e categorie di dati trattati

I dati personali in nostro possesso sono i tuoi dati anagrafici e i dati di contatto, ovvero, quelli da te comunicati nel corso del rapporto contrattuale, nella richiesta di preventivi, di informazioni o di servizio rivolti a Zincogam S.p.A.; Ogni informazione che ci hai comunicato sarà trattata nel rispetto del D.lgs. 196/03 e del GDPR 2016/679 e degli obblighi di riservatezza a cui si è sempre ispirata l'attività della nostra impresa.

#### Base giuridica e Finalità del Trattamento

Il trattamento dei tuoi dati personali si compie con la raccolta, registrazione, conservazione, consultazione, comunicazione, trasferimento, ha come scopo l'adempimento ad obblighi contrattuali e di legge, La Liceità del trattamento (Base giuridica) e le finalità del trattamento sono le seguenti:

- Esecuzione del contratto e/o misure precontrattuali ed istruttorie (art.6 lett. b) GDPR 679/2016);
- Adempiere ad un obbligo legale (art.6 lett. C) GDPR 679/2016);
- Emissione di preventivi e offerte ai clienti attivi o potenziali;
- Invio di documentazione tecnica;
- Gestione incassi e pagamenti;
- Inserimento dei dati anagrafici nel database aziendale;
- Verifica della soddisfazione dei Clienti;
- le finalità difensive, la cui base giuridica è la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria ai sensi dell'art. 6.1.f) del GDPR 2016/679.

#### Modalità di trattamento

Zincogam S.p.A. tratta i tuoi dati personali in modo lecito e secondo correttezza, mediante strumenti manuali, informatici e con le modalità organizzative necessarie.

I tuoi dati saranno trattati con la massima riservatezza per le finalità indicate, da personale autorizzato e istruito per le operazioni di trattamento. Potremmo utilizzare il tuo indirizzo di posta elettronica, i tuoi recapiti telefonici per comunicare informazioni attinenti ai servizi da te richiesti;

#### Conferimento ed eventuale Rifiuto

Il conferimento dei dati personali è volontario, in caso di rifiuto, non si darà esecuzione al contratto e rinunci all'erogazione dei servizi da te richiesti.

#### Luogo del Trattamento

I tuoi Dati sono trattati presso le sedi di Zincogam S.p.A. e nelle sedi dei partner;

#### Comunicazione dei dati

I tuoi dati, inoltre possono essere comunicati ai fornitori di servizi di comunicazione elettronica, Internet service provider, agenzie di comunicazione, società e studi professionali, finanziari e amministrativi, società del comparto ICT hardware e software, società che offrono servizi nel settore del turismo ed ai collaboratori della società in qualità di soggetti autorizzati al trattamento.

L'elenco aggiornato e completo dei Responsabili è disponibile presso Zincogam S.p.A ai riferimenti indicati.

#### Diffusione dei dati

I tuoi dati personali non saranno diffusi

### **Trasferimento dati extra UE**

I Tuoi dati personali sono trattati prevalentemente in ambito europeo, o in Paesi che garantiscono livelli di adeguatezza previsti dagli arti 45 e ss del GDPR 2016/679.

### **Tempi di conservazione dei dati**

I tuoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario all'espletamento delle finalità, nel rispetto del principio di minimizzazione. In ogni caso, i tuoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto, salvo il caso in cui è richiesto un periodo maggiore.

### **Esercizio dei diritti**

Ti ricordiamo che ai sensi dell'articolo 15 del Regolamento EU 679/2016, hai il diritto di ottenere informazioni sui i dati che ti riguardano, hai il diritto di opposti al trattamento, chiedere il trasferimento ad altro titolare, di richiedere i tuoi dati in formato strutturato leggibile da dispositivo di uso comune, puoi proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Per esercitare i diritti di cui all'art. 15 del Regolamento EU 679/2016 può rivolgersi al Titolare scrivendo a: Zincogam S.p.A. Via Pavia 36- 730313 Galatina (Le) IT, che potrai contattare al tel. +39 0836.561325 – 561235 mail: [info@zincogam.it](mailto:info@zincogam.it)

### **Revoca del consenso al trattamento dei dati personali.**

Puoi in qualsiasi momento revocare il consenso al trattamento, inviandoci una comunicazione nella quale specifichi la volontà di voler revocare il consenso.

La revoca del consenso non incide sulla legittimità di qualunque attività di trattamento effettuata prima della revoca.

*Aggiornata il 01/08/2023*

**Zincogam S.p.A**